

# Ausbildungslehrgang Havariekommissar - Surveyor

## Ausschreibung - Ablaufplan



Sehr geehrte Interessenten/-innen,

unsere Ausbildung zum Havariekommissar/Surveyor ist darauf ausgerichtet, Ihnen fundiertes Knowhow und notwendige Kenntnisse zu vermitteln, die Sie benötigen, um Güter- & Transportschäden für alle Verkehrsträger kompetent bearbeiten sowie vor Ort Havarien & Transportmittelunfälle mit Schwerpunkt Straßenverkehr professionell und sicher leiten zu können.

Wir geben Ihnen hierbei einen sinnvollen und hilfreichen ‚Werkzeugkasten‘ an die Hand - bestehend aus Fach- & Hintergrundwissen, Dokumentation & Formularen, erforderlicher Ausrüstung sowie anschaulichen Praxisbeispielen.

Die vielfältigen und komplexen Themenbereiche des Havariekommissars setzen wir seit mehreren Jahren erfolgreich in unserem Tagesgeschäft in Kooperationsgemeinschaft als Havariebüro Hoffmann und Sachverständigenbüro Duden gemeinsam um.

Auch im Ausbildungsbereich setzt das Havariebüro Hoffmann mit Hauptsitz in Schortens (Niedersachsen) auf diese Kooperation und bietet professionelle Ausbildungslehrgänge für angehende Havariekommissare und Surveyor an.

### Zielgruppe

- Fachleute aus den Bereichen Spedition | Lager | Logistik | Möbellogistik
- Schadensachbearbeiter/-innen | Schadenmanager/-innen | Schadenregulierer/-innen
- Techniker/-innen | Ingenieure/-innen | Meister/-innen | Sachverständige aus der Transport-, Logistik- & Kfz-Branche
- Kraftverkehrsmeister/-innen | Verkehrsleiter/-innen | Fuhrparkleiter/-innen
- Versandleiter/-innen | Lagerleiter/-innen | Lademeister/-innen
- sowie interessierte Menschen, die sich beruflich neu ausrichten möchten oder ein zweites Standbein suchen

### Wir bieten

In freundlicher und behaglicher Atmosphäre erlernen Sie die Grundlagen, die ein Havariekommissar /Surveyor benötigt, um haftungsneutral Ursache und Umfang von Güterschäden zu analysieren und festzustellen sowie selbstständig Berichte und Gutachten erstellen zu können. Unser Schulungscenter bietet hervorragende Möglichkeiten für Praxisarbeit und Praxisbeispiel - Weiterbildung nicht zum „Absitzen“ sondern zum „Anfassen“. Je nach Verfügbarkeit und Wetterlage finden zu-

sätzlich Exkursionen in Containerdepot, Logistik-Hub oder Speditionslager statt, um Sie praxisnah mit der Arbeit des Havariekommissars bzw. des Surveyors vertraut zu machen.

Sie erhalten mit Beginn der Ausbildung ausführliche Schulungsunterlagen, Fachliteratur, hilfreiche Check- & ToDo-Listen sowie unsere „Aktionsmappe“ für einen erfolgreichen Start!

Vorsprung durch Wissen. Profitieren Sie von unserer Kompetenz, unserer Erfahrung und unserem stets aktuellen Knowhow. Mit moderner Lehrmethodik & -didaktik vermitteln wir mehr als einfach nur Wissen - Sie erhalten Sachverstand auf fachlich hohem Niveau, verständlich und interessant aufbereitet!

## **Ausbildungs-Leitfaden**

### **Start**

- Einführung in das Thema
- Der Havariekommissar: Aufgabenbereiche - Tätigkeitsfelder
- Schadenanalyse, Aufnahme & Ermittlung von Daten, Dokumenten, Beweisen
- Bergung, Schadenminderung, Sicherstellung und Verwertung beschädigter Ware
- Persönliche Ausrüstung eines Havariekommissars
- Schadensarten
- Schadensursachen
- Transportwesen/Verkehrsträger – Straße, Bahn, See, Luft
- Container/Kombi-Verkehr

### **Hauptteil**

- Verpackung - Verpackungsarten
- Aufgaben einer Verpackung - Ausführung - Materialien - Kennzeichnung - Mängel
- Ladungsträger
- Ladungssicherung - Methoden
- Aufgaben der Sicherungsmaßnahmen –
- Sicherungsmittel - Ausführung - Fehler
- Transportrecht / Versicherungsrecht HGB / CMR / AdSp
- Incoterms®
- Schäden / Schadenbeispiele

### **Zieleinlauf**

- Schadensaufnahme: Checklisten - ToDo-Listen
- Schadenbericht- / Havariebericht-Erstellung
- Besichtigung Containerdepot/Lager/Hub vor Ort (nach Verfügbarkeit)
- Prüfungsvorbereitung
- Abschlussprüfung in Theorie, Praxis und Fachgespräch

## Termin

Trotz der z.T. widrigen Umstände im Zuge der Pandemie-Situation haben wir in 2021 den Lehrgang unter Berücksichtigung von umfangreichen Hygiene-Maßnahmen erfolgreich durchführen können. Daher planen wir für das 2022 vorbehaltlich einer möglichen behördlichen Einschränkung oder Untersagung den Lehrgangstermin am:

**Mo., 16.05. bis Fr., 20.05.2022**

## Ort

Der Lehrgang findet 2022 in den Räumlichkeiten der Rainer GmbH im Kölner Süden statt, für deren Unterstützung wir uns an dieser Stelle bereits bedanken.

Adresse:

HLash & Rainer GmbH Ladungssicherungstechnik  
Welserstr. 10E  
51149 Köln

## Ausbildungs-Ablauf

(vorbehaltlich Änderungen und Zeit-Verschiebungen)

### Tag 1

#### Beginn 09.00 Uhr

- Begrüßung – Vorstellung, Spielregeln, Erwartungshaltung
- Einführung in das Thema
- Der Havariekommissar – Tätigkeitsfelder, Kriterien
- Der Surveyor - Tätigkeitsfelder, Kriterien
- persönliche und fachliche Voraussetzungen
- Ansprechpartner des HK

#### 12.30 - 13.30 Uhr - Mittagspause

- Überblick über die Schadensarten Transport-Güter-Ware-Verpackung-Lager-Umzug
- Ursachen für Schäden
- Verkehrsträger - LKW, Bahn, Schiff, Container, Kombi-Verkehr, Luftfracht
- Verpackung - rechtliche Aspekte, Physik
- Aufgaben der Verpackung
- Verpackungsarten & -ausführung, transportgerechte / handelsübliche Verpackung

#### Ende 17.00 Uhr

## Tag 2

### Beginn 8.30 Uhr

- Fortsetzung Verpackung
- Kennzeichnung / Handhabungssymbole
- Verpackungsmaterialien / Packmittel
- Ladungsträger - Paletten, Kisten, Gestelle, Sonderladungsträger
- Fehlerhafte Verpackung als Schadenursache
- Workshop/Gruppenarbeit

### 12.00 - 13.00 Uhr - Mittagspause

- Ladungssicherung - rechtliche Aspekte, Physik
- Arten, Methoden, Stau- & Ladungssicherungshilfsmittel
- Fehlerhafte Ladungssicherung als Schadenursache
- Workshop/Gruppenarbeit

### Ende 16.30 Uhr

---

## Tag 3

### Beginn 8.30 Uhr

- Transportrecht / Versicherungsrecht
- Schadenbearbeitung im Transportgewerbe
- Haftung
- HGB, CMR, AdSp
- Incoterms® 2020

### 12.00 - 13.00 Uhr - Mittagspause

- Schadenbeispiele
- Workshop/Gruppenarbeit
- Zoll

### Ende 16.30 Uhr

---

## Tag 4

### Beginn 8.30 Uhr

- Begutachtung Güter-/Transportschaden, Schadenaufnahme
- Aufgaben bei Havarie
- Besonderheiten bei Gefahrgut
- Beauftragung/Kostenübernahme
- Welche Informationen benötigt der Havariekommissar?
- Persönliche Ausrüstung
- Dokumentation

### 12.00 - 13.00 Uhr - Mittagspause

- Ansprechpartner – Bergungsunternehmen, Veterinär, Ersatzfahrzeug, Umlade-Team
- Schadenbericht: Anforderungen, Ausarbeitung, Erstellung
- Workshop/Gruppenarbeit/Übungen

### Ende 16:30 Uhr

---

## Tag 5

### Beginn 8.30 Uhr

- Schadenbericht: Ausarbeitung, Erstellung in der Praxis
- Vor-Ort-Begehung: Containerdepot, Logistik-Hub, Lager (nach Verfügbarkeit)

### 11.30 - 12.30 Uhr - Mittagspause

- Zusammenfassung
- Diskussionsrunde, Fragen

### 14.00- 16.00 Uhr - Prüfung

- Teilnahmebescheinigungen, Verabschiedung

### Ende 17.00 Uhr

---

## Das Kleingedruckte

Die Teilnahmegebühr je Person einschl. Seminarverpflegung und Prüfung beträgt € 2.750,-- zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Übernachtungen und weitere Verpflegung sind nicht im Seminarpreis enthalten. Sollten Sie vor, während oder nach der Veranstaltung Übernachtungen wünschen, so sprechen Sie uns an. Wir helfen gerne bei der Zimmersuche und reservieren für Sie.

Der Lehrgang findet statt bei einer Mindestteilnehmerzahl von 6 TN. Die Maximalteilnehmerzahl beträgt 12 TN.

Für die praktischen Bestandteile des Lehrgangs ist eine persönliche Sicherheitsausrüstung (Sicherheitsschuhe, Handschuhe) sowie bequeme, witterungsfeste Arbeitsbekleidung notwendig, die nicht im Teilnahmepreis enthalten ist.

Änderungen bleiben uns als Veranstalter vorbehalten, insbesondere das Recht, die gesamte Veranstaltung oder einzelne Teile räumlich und/oder zeitlich zu verlegen, zu ändern oder auch abzusagen.

Es gelten allumfänglich unsere AGB für die Teilnahme an Weiterbildungen & Schulungen.

Nutzen Sie zur Anmeldung bitte unser Anmeldeformular.

### Kontakt:

Havariebüro Hoffmann  
Mühlenstrasse 21  
26419 Schortens-Sillenstede  
Telefon: 04423 927 00 75  
info@hoffmann.team

Duden - Sachverständige  
Glasbergstr. 31a  
63776 Mömbris  
Telefon: 0602 9999 1177  
info@duden.expert